



MyLab

LABORATOIRE INDÉPENDANT D'ANALYSES

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2017

LABORATOIRE MYLAB : ACTEUR MAJEUR DE LA FILIÈRE LAITIÈRE

Né de l'union de LILLAB (Châteaugiron-35) et URCIL (Carhaix-29), deux entreprises reconnues pour leur savoir-faire et leur qualité, LABORATOIRE MYLAB se positionne aujourd'hui parmi les principaux laboratoires d'analyses de la filière laitière à l'échelle européenne.

Situé au cœur du bassin laitier de l'ouest, doté d'expertises et de technologies de pointe, LABORATOIRE MYLAB est à même de développer sa qualité de service et d'innovation au service des producteurs, coopératives laitières et industriels privés en toute indépendance.

Si l'activité d'analyses pour le paiement du lait reste sa principale mission, ses domaines d'expertises s'étendent également aux analyses d'eaux et de santé animale.

UN PROCESS VALIDÉ

Le laboratoire a mis en place un système d'Assurance Qualité basé sur la norme NF EN ISO/CEI 17025. Il applique l'ensemble des procédures réglementaires nationales et internationales en vigueur en fonction des domaines d'expertises

MYLAB Carhaix et Châteaugiron

- **LAB REF 15**
Paie ment du lait
 - > MYLAB (Châteaugiron) :
Brebis, chèvre, vache
 - > MYLAB (Carhaix) : vache
- **LAB GTA 27**
Analyses de santé animale

MYLAB Châteaugiron

- **LBA GTA 05**
Physico-chimie des eaux résidua ires
- **LAB GTA 25-61**
Physico-chimie du lait et produits laitiers

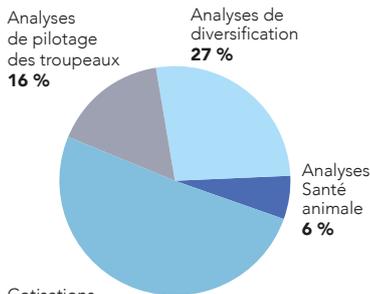


ACCREDITATION N°1 - 1936
Portée disponible sur www.cofrac.fr
Site de Châteaugiron



ACCREDITATION N°1 - 6210
Portée disponible sur www.cofrac.fr
Site de Carhaix

Répartition du chiffre d'affaires



Cotisations interprofessionnelles
51 %

Total : 9251 K€

MyLab

LABORATOIRE INDÉPENDANT D'ANALYSES

LA GOUVERNANCE : 3 COLLÈGES

M. Alain SALOU

Président
et membre des
producteurs

M. Hervé COSSON

Vice-président
et membre de la
coopération

M. Rémi LESCENE

Vice-président et
membre des
Industriels laitiers

17 542

fermes
laitières



L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE : 30 DÉLÉGUÉS

- > **Approuve** le rapport d'activité et les comptes
- > **Ratifie** le renouvellement des membres du Conseil d'Administration
- > **Détermine** les orientations stratégiques de l'entreprise

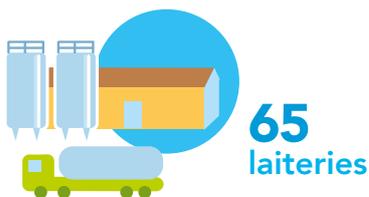
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION : 21 MEMBRES

- > **Définit** les objectifs stratégique de l'entreprise
- > **Arrête** le bilan et les Comptes
- > **Vote** le budget
- > Plus largement, **gère, dirige et administre** l'entreprise

LE BUREAU : 6 MEMBRES

- > **Prépare et met en oeuvre** tout sujet validé par le Conseil d'Administration

NOS PARTENAIRES INVITÉS :



ORGANIGRAMME



SERVICE RELATIONS CLIENTS



Un service relation client à votre écoute et une équipe pluridisciplinaire de proximité

Du lundi au vendredi de 9H à 12H30 et de 13H30 à 17H30

Nous contacter au :

09 72 57 78 71
(numéro gratuit)

ou par mail : clients@labo-mylab.fr



100
salariés

LA VISION STRATÉGIQUE À 2021

- > Etre référent sur le métier de l'analyse au service des éleveurs, des acteurs et des partenaires de la filière laitière Ouest,
- > En assurant fiabilité et indépendance, dans une exigence de réactivité et de compétitivité, dans un esprit pro-actif au service de son territoire, avec une volonté de promouvoir les synergies.

OBJECTIFS STRATÉGIQUES

- > **Performances techniques et sécurisation**
Proposer des prestations techniques modernisées pour garantir fiabilité et réactivité dans un esprit pro-actif au service de nos clients.
- > **Performances économiques et synergies**
Etre compétitif dans une filière laitière en évolution et dans un cadre concurrentiel.
- > **Acteurs de son territoire**
Favoriser des accords de coopération durables avec ses partenaires économiques et professionnels.
- > **Compétences et engagements**
Développer les compétences et attirer les talents.

AXES DE TRAVAIL

- > Création d'offres techniques analytiques clé en main
- > Déploiement de l'innovation sur de nouvelles analyses laitières
- > Modernisation des systèmes d'information orientés clients
- > Mise en œuvre d'un plan de continuité des activités
- > Mise en place et déploiement d'actions commerciales
- > Poursuite des actions de rationalisation des outils d'analyses
- > Soutien de moyens pérennes pour garantir la qualité de service
- > Déploiement de synergies avec les acteurs et les laboratoires interprofessionnels du territoire
- > Consolidation de l'innovation avec nos partenaires
- > Soutien des actions de formation des administrateurs
- > Développement des actions visant la performance sociale orientées en particulier sur l'amélioration des conditions de travail et l'attractivité des compétences.

CONSTRUIRE L'AVENIR DE LA FILIÈRE LAITIÈRE

Validé en décembre
par le CNIEL, le plan de
filrière laitière constitue
l'aboutissement d'échanges
avec l'ensemble des acteurs :
commerce, distribution,
organisations de producteurs
et autres interprofessions.

UNE AMBITION : PROMOUVOIR LA FRANCE LAITIÈRE

Porte-drapeau de l'excellence française à l'international, porteuse d'emplois, la filière laitière est un atout pour la consolidation des territoires.

L'ambition est de valoriser la compétitivité et l'attractivité de cette France laitière dans toute la diversité de ses marchés sur son territoire, en Europe et dans le monde.

NOS OBJECTIFS :

- 1) Définir un cadre interprofessionnel** créant des conditions de négociations commerciales plus transparentes, réactives et équitables,
- 2) Créer un standard de Haute-Qualité** du lait et des produits laitiers, exprimant l'excellence française,
- 3) Offrir aux consommateurs des produits laitiers diversifiés** et conformes à leurs attentes par le biais de segmentations clairement identifiables.



LA COMMISSION NATIONALE DES LABORATOIRES UNE MISSION : GARANTIR LA HAUTE QUALITÉ DU LAIT

le CNIEL a établi début 2017 une nouvelle organisation qui vise une approche globale et cohérente des stratégies et des plans d'actions de l'interprofession laitière.

La commission à destination des laboratoires veille à renforcer la fiabilité du système de paiement du lait et à assurer leur conformité aux exigences tant de la réglementation que de l'interprofession.

Dans l'objectif d'anticipation des évolutions des laboratoires, le congrès d'Annecy, en octobre 2017, a posé les bases d'une réflexion sur les synergies à activer et les diversifications d'activités à mettre en œuvre.

LES ACTIONS DE LA COMMISSION DES LABORATOIRES

"Commission Nationale d'Assistance et d'Harmonisation" :

- > Vérifier le respect des dispositions par les laboratoires au travers notamment de la réalisation d'audits
- > Faire évoluer les méthodes d'analyses
- > Assurer la gestion de données sur la qualité du lait

Sur ce dernier point, le CNIEL a multiplié les initiatives pour garantir une haute qualité du lait, notamment :

- Formation des éleveurs pour lutter contre l'utilisation abusive d'antibiotiques
- Supports de communication à destination des producteurs valorisant les bonnes pratiques
- Film témoignage didactique disponible sur YouTube
- Outil de formation en ligne rassemblant les connaissances métiers sur les antibiotiques.



LES FAITS MARQUANTS EN 2017

2/

CONCLUSION DU PARTENARIAT AVEC AGRANIS

Ce partenariat vise à conférer à la filière des prestations et un service unique et homogène sur l'ensemble des régions Bretagne et Pays de Loire.

Laboratoire MYLAB couvre ainsi la totalité de la zone CILOUEST et devient l'interlocuteur contractuel avec l'ensemble des adhérents de cette grande zone laitière.

AGRANIS continue son activité analytique sur le site de St Berthevin alors que Laboratoire MYLAB se place sur les collectes d'échantillons, les contrôles de prélèvements, et la transmission de résultats.

Cet accord permet également de continuer le travail d'harmonisation et de mutualisation des ressources, engagé depuis quelques années.



1/

CHANGEMENT DE LA GRILLE INTERPROFESSIONNELLE DE PAIEMENT DU LAIT au 1^{er} janvier 2017

Un accord, signé le 24 Juin 2016 par le CNIEL, permet aujourd'hui d'harmoniser les critères analysés pour le paiement du lait.

Dans le bassin Ouest, la principale évolution s'est portée sur la périodicité des analyses pour la matière grasse, la matière protéique, les cellules somatiques, la lipolyse, la cryoscopie et la recherche de résidus d'antibiotiques, qui a augmenté vers une analyse par semaine au minimum (contre 3 par mois auparavant).

Cette fréquence permet une meilleure prise en compte du risque sanitaire et un renfort des bonnes pratiques en élevage.

Pour les germes et les spores butyriques, la fréquence d'analyses reste identique. Les règles de reclassement, de gestion des écarts et les classements en lait de référence restent les mêmes.

Parmi les autres modifications, les moyennes matières grasse et protéique sont exprimées avec 2 chiffres après la virgule.



3/ RESTRUCTURATION DES OUTILS INFORMATIQUES

Mis en œuvre depuis le printemps 2015, le projet de réorganisation informatique consiste à mettre en place un outil de gestion des informations relatives aux analyses, commun aux deux laboratoires de Carhaix et Châteaugiron pour :

- **Travailler sur une même base de données**
- **Mettre en place** les traitements et les outils nécessaires à la filière
- **Réduire les coûts** de fonctionnement et de maintenance
- **S'adapter** aux nouvelles technologies
- **Intégrer** toutes les normes de traçabilité
- **Regrouper** les différents métiers des laboratoires
- **Automatiser et tracer** les phases intermédiaires
- **Mettre en place** un système ouvert et adaptable
- **Améliorer la communication** vers les clients
- **Améliorer la gestion** des différents types d'échantillons (producteurs, citernes, lait individuels...)

Les étapes du projet :

2015 :

- > Architecture de la Base de Données Centralisée

2016 :

- > Traitement du métier "Diversification" grâce au progiciel "Solution Laboratoire"
- > Déploiement de la Base de Données

2017 :

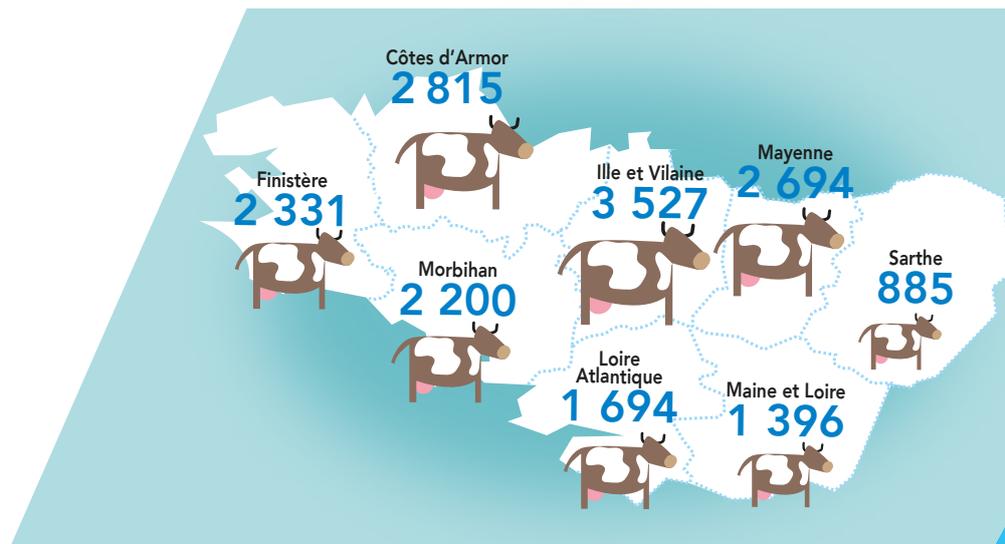
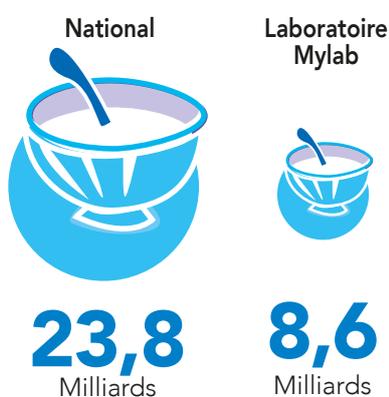
- > Premiers traitements mensuels et envois des résultats servant au paiement du lait
- > Déploiement de l'outil Métier dans le laboratoire
- > Construction en cours de l'interface avec le site internet www.labo-mylab.fr pour prise de commandes d'analyses et code-barre



DONNÉES CLÉS

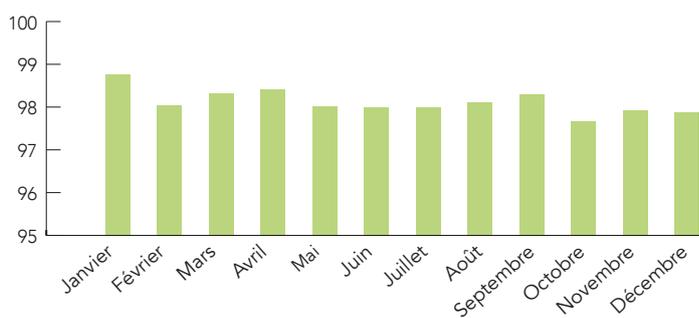
Nombre de points de collecte par départements

Collecte de lait
2017



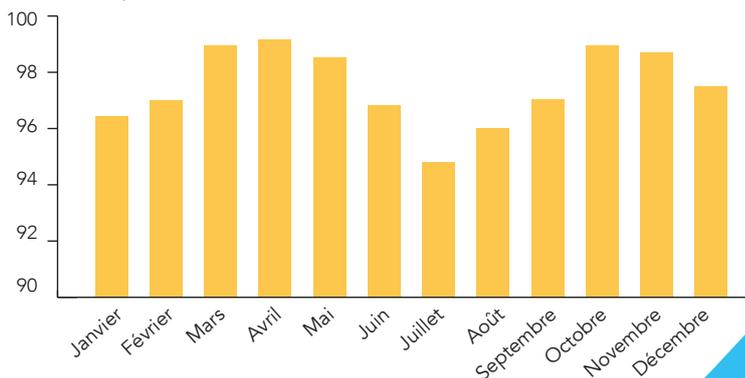
Germes

% de points de collecte en référence



Lipolyse

% des points de collecte en référence



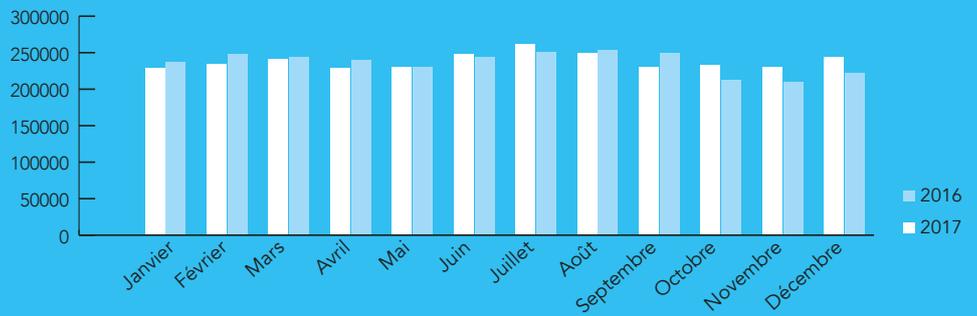
Evolution mensuelle des taux de Matière Grasse

En g/L



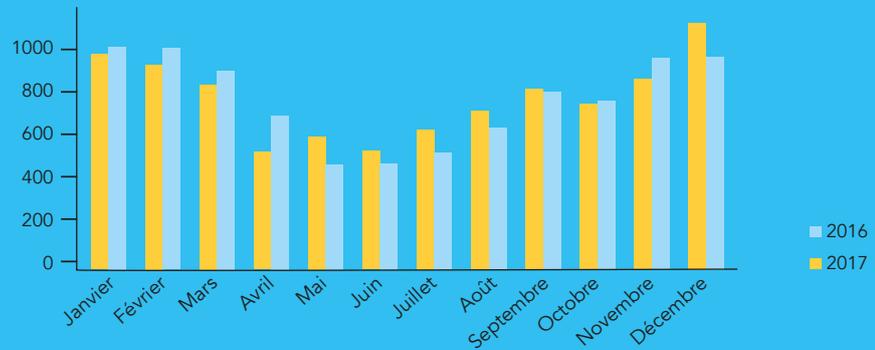
Cellules leucocytaires

Moyenne arithmétique en cellules/ml



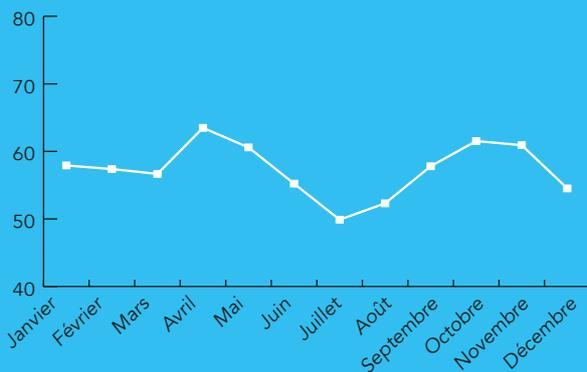
Spores butyriques

Moyenne arithmétique en spores/ml

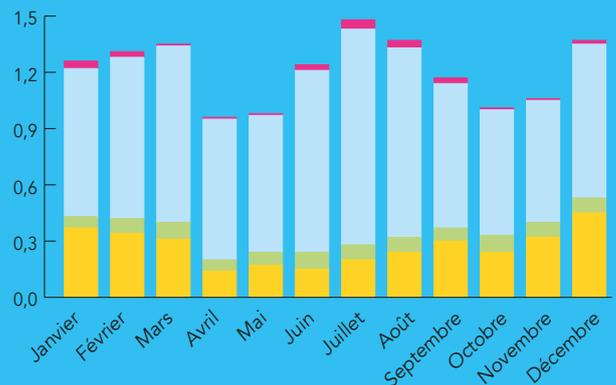


Evolution des points de pénalité

Suivi du nombre de points de collecte sans pénalités



Répartition des points de pénalité



■ Butyriques ■ Cellules leucocytaires
■ Germes ■ Lipolyse



Une zone d'activité déployée sur 8 départements



LABORATOIRE INDÉPENDANT D'ANALYSES

SIÈGE SOCIAL

SITE DE CHÂTEAUGIRON

19, rue Sainte-Croix
35410 CHÂTEAUGIRON
Tél. 02 99 37 41 48

SITE DE CARHAIX

ZAE de Pont Herbot
29270 CARHAIX
Tél. 02 98 93 04 80

contact@labo-mylab.fr
www.labo-mylab.fr